



# Observatoire d'eau potable

## *Les attentes des élus*

Marc HERVE  
Vice-Président, SMG 35

"Se comparer pour mieux se connaître" - Observatoire  
d'eau potable : repères et pistes d'amélioration pour les  
collectivités.  
23 juin 2016  
Réseau Eau

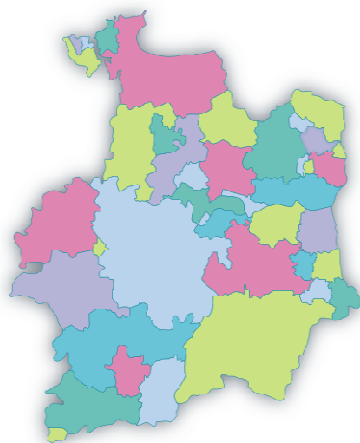




# Présentation du contexte institutionnel

Webconférence du 23 juin 2016

## ▼ Organisation de l'eau potable en Ile-et-Vilaine



38 collectivités  
distributrices voire  
productrices



5 syndicats de  
production – transport  
+ CEBR (production  
et distribution)



1 syndicat départemental  
fédérateur de **l'ensemble**  
des collectivités





# Présentation du contexte institutionnel

Webconférence du 23 juin 2016

## ▼ Les missions du SMG 35



- ▼ La sécurisation de l'alimentation en eau potable via la définition, le financement et la mise en œuvre d'un schéma (près de 100M€ de travaux depuis 2010)
- ▼ Gestion du fonds départemental de solidarité (17 centimes d'euros/m<sup>3</sup> consommé) qui finance le schéma ainsi que les autres missions du SMG 35.
- ▼ La protection de la ressource en eau
  - Périmètres de protection
  - Bassins versants
- ▼ Une expertise dans le domaine de l'eau potable
  - Réalisation des RPQS avec analyses
  - Observatoire annuel

Les webconférences d'IDEAL Connaissances - Tous droits réservés

"Se comparer pour mieux se connaître" - Observatoire d'eau potable : repères et pistes d'amélioration pour les collectivités. Marc HERVE – SMG35





# Les chiffres clés de l'eau potable en Ille-et-Vilaine

Webconférence du 23 juin 2016

- ▼ 1 025 500 d'habitants, 469 700 abonnés
- ▼ 48 141 000 m<sup>3</sup> consommés
- ▼ 83% de l'eau potable distribuée est produite sur le département. Très peu d'exportation d'eau.
- ▼ 68% des volumes prélevés est d'origine superficielle, contre 32% d'origine souterraine
- ▼ Prix moyen : 2,46€/m<sup>3</sup>
- ▼ Rendement moyen : 85,6%
- ▼ Taux de renouvellement : 0,78%/an
- ▼ 18 000 km de canalisations

Les webconférences d'IDEAL. Connaissances - Tous droits réservés





# Importance de la connaissance

Webconférence du 23 juin 2016

- ▼ La connaissance est à la base de tout processus d'amélioration et de définition de stratégie

Les webconférences d'IDEAL. Connaissances - Tous droits réservés

"Se comparer pour mieux se connaître" - Observatoire d'eau potable : repères et pistes d'amélioration pour les collectivités. Marc HERVE – SMG35





# Importance de la connaissance - Le processus

Webconférence du 23 juin 2016

## 1 Se connaître :

- Collecte des données
- Les comprendre

Aide à donner du sens aux données,  
aux indicateurs

Apport de repères nationaux, locaux  
Donne du relief et apporte du recul

## 2 Avoir des repères permet une analyse éclairée :

- Déterminer les atouts/fragilités
- Comprendre : leur donner du sens

Apport de conseils

## 3 Fixer une stratégie pour s'améliorer:

- déterminer des objectifs
- Définir un plan d'action

Volonté du  
SMG35 :  
Apporter aux  
élus de l'eau les  
moyens d'agir en  
toute  
connaissance.

Accompagnement du SMG35 lors de ce processus





# Une conclusion avant le concret

Webconférence du 23 juin 2016

- ▼ Les valeurs sous-jacentes à cet observatoire
  - Appropriation
  - Simplicité
  - progression
  
- ▼ Comment cet observatoire s'est mis en place concrètement ?
  - Intervention de Jean-Pierre Trouslard

Les webconférences d'IDEAL. Connaissances - Tous droits réservés

"Se comparer pour mieux se connaître" - Observatoire d'eau potable : repères et pistes d'amélioration pour les collectivités. Marc HERVE - SMG35



▼ Marc HERVE

- Vice-Président
- SMG35
- [contact@smg35.fr](mailto:contact@smg35.fr)

Les webconférences  
d'IDEAL Connaissances

Support d'intervention diffusé via IDEAL Connaissances.



93, avenue de Fontainebleau  
94270 Le Kremlin-Bicêtre Cedex  
Tél : 01 45 15 09 09  
Fax : 01 45 15 09 00  
[www.idealconnaissances.com](http://www.idealconnaissances.com)